



TOEPASSELIJKHEID VOORWAARDEN

ARTIKEL 1

1.1 Deze algemene voorwaarden van dienstverlening en uitvoering van werkzaamheden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Vidocq BV (hierna: Vidocq) en zijn opdrachtgevers (hierna: de Opdrachtgever).

1.2 Indien en voor zover van deze algemene voorwaarden dan wel van de tussen Vidocq en de Opdrachtgever gesloten overeenkomst wordt afgeweken, dienen de afwijkingen schriftelijk en uitdrukkelijk te zijn overeengekomen. De bepalingen van deze algemene voorwaarden waarvan niet wordt afgeweken, blijven onverkort van toepassing.

1.3 Algemene of standaardvoorwaarden gehanteerd door de Opdrachtgever gelden niet, tenzij deze schriftelijk en uitdrukkelijk door Vidocq zijn aanvaard.

OFFERTES EN TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

ARTIKEL 2

Alle door Vidocq aangeboden offertes zijn vrijblijvend. Door de Opdrachtgever gedane verzoeken tot het verrichten van diensten of uitvoeren van werkzaamheden doen eerst een overeenkomst ontstaan, indien deze verzoeken door Vidocq schriftelijk zijn aanvaard. Deze aanvaarding kan zowel blijken uit de schriftelijke opdrachtbevestiging van Vidocq, als uit het feit dat Vidocq uitvoering geeft aan de overeenkomst.

UITVOERING OVEREENKOMST

ARTIKEL 3

3.1 Met het sluiten van een overeenkomst zoals hier bedoeld, verplicht Vidocq zich tot het verrichten van diensten die gericht zijn of mede gericht zijn op de beheersing van criminaliteitsrisico's, een en ander in de ruimste zin des woords. Tot de kernactiviteiten van Vidocq behoren onder andere security- en crisismanagement consultancy, alsmede het operationeel uitvoeren van fraude-, toedracht- en overige recherche-onderzoeken.

3.2 Vidocq is gehouden zijn diensten en werkzaamheden naar beste weten en kunnen te verrichten met inachtneming van zijn gedragscode en de van overheidswege gestelde eisen voor particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus.

3.3 Onverlet zijn verantwoordelijkheid voor de goede uitvoering van de overeengekomen diensten staat het Vidocq vrij daarbij - onder toepassing van deze voorwaarden - gebruik te maken van de diensten van derden.

3.4 De Opdrachtgever verplicht zich Vidocq op een goede wijze in de gelegenheid te stellen de overeengekomen diensten en werkzaamheden te verrichten. Daartoe behoort onder meer het verstrekken van voldoende informatie voor het bepalen van de noodzakelijke werkzaamheden. De Opdrachtgever zal Vidocq zonedig gelegenheid verschaffen de verstrekte gegevens te verifiëren.

3.5 De Opdrachtgever verplicht zich tot betaling van de tussen partijen overeengekomen prijs voor de in dit artikel vermelde diensten.

ZORG- EN GEHEIMHOUDINGSPLICHT

ARTIKEL 4

4.1 Zowel Vidocq als de Opdrachtgever zijn gehouden alle informatie en gegevens met zodanige zorgvuldigheid te omgeven als door het vertrouwelijke karakter daarvan wordt vereist. Deze zorgvuldigheid houdt onder meer in, dat op zodanige wijze in bewaring en opslag van de informatie en gegevens wordt voorzien, dat onbevoegde derden daarvan redelijkerwijs geen kennis kunnen nemen.

4.2 Vidocq is verplicht tot strikte geheimhouding van al hetgeen, dat bij het aangaan en de uitvoering van een overeenkomst bekend is geworden, tenzij wettelijke getuigplicht bestaat of als die gegevens betrekking hebben op een strafbaar feit en overeenkomstig het bepaalde in artikel 6.7 aan de politie worden verstrekt. De geheimhoudingsplicht strekt zich ook uit tot de identiteit van de Opdrachtgever.

4.3 Vidocq legt deze geheimhoudingsplicht op aan het eigen personeel en aan de in artikel 3.3 genoemde derden.

4.4 De geheimhoudingsplicht blijft onverminderd voortbestaan na opschorting van de uitvoering of beëindiging van de overeenkomst.

INTELLECTUELE EIGENDOM

ARTIKEL 5

Alle intellectuele vermogensrechten, waaronder mede begrepen de auteursrechten, ter zake van alle door Vidocq vervaardigde adviezen, methodieken, handleidingen, rapportages en overige geleverde zaken berusten bij Vidocq. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen wordt nimmer enig intellectueel

vermogensrecht of auteursrecht aan de Opdrachtgever overgedragen.

ONDERZOEKEN

ARTIKEL 6

6.1 Bij overeenkomsten tot het verrichten van onderzoeken dient de Opdrachtgever bij het aangaan van de overeenkomst het oogmerk waarmee hij contracteert, alsmede de bestemming van de onderzoeksresultaten aan te geven. De Opdrachtgever dient naar het oordeel van Vidocq een rechtmatig belang bij de opdracht te hebben.

6.2 Ingeval de Opdrachtgever ten behoeve van een derde contracteert, dient hij te vermelden dat hij in diens hoedanigheid optreedt.

6.3 Bij de uitvoering van onderzoeken kan voor het bereiken van een zeker resultaat niet worden ingestaan.

6.4 Vidocq is niet verplicht zijn informatiebronnen bekend te maken. De Opdrachtgever ziet af van elke poging tot het bereiken van een dergelijk doel.

6.5 Na de uitvoering van een onderzoek zal Vidocq aan de Opdrachtgever een schriftelijk rapport uitbrengen van zijn bevindingen. Aan dit rapport kan desgewenst een advies worden toegevoegd. Alleen hetgeen schriftelijk is gerapporteerd zal gelden als van Vidocq afkomstig.

6.6 Het rapport met onderzoeksresultaten is strikt vertrouwelijk en uitsluitend bestemd voor de Opdrachtgever dan wel de derde als bedoeld in artikel 6.2. Het mag niet worden gebruikt voor andere doeleinden dan waarvoor het bestemd is.

6.7 Indien een door Vidocq ingezette medewerker een strafbaar feit ontdekt, wordt dat aan de Opdrachtgever gerapporteerd. De beslissing tot het doen van aangifte ter zake van dit strafbaar feit, wordt in principe genomen door de Opdrachtgever. Die aangifte zal door een medewerker van Vidocq alleen op verzoek en onder de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever worden gedaan. De Opdrachtgever vrijwaart Vidocq en door hem ingezette medewerkers voor alle aanspraken van derden, ter zake van een dergelijke aangifte, ongeacht of Vidocq en de medewerkers enig verwijt valt te maken met betrekking tot de aangifte.

TARIEVEN EN KOSTEN

ARTIKEL 7

7.1 Tenzij Vidocq en de Opdrachtgever uitdrukkelijk anders of vooraf een vastgesteld bedrag zijn overeengekomen, zal Vidocq de volgens zijn algemene tarieven geldende bedragen aan de Opdrachtgever in rekening brengen. De prijzen van Vidocq zijn exclusief omzetbelasting (BTW), die mede aan de Opdrachtgever in rekening zal worden gebracht.

7.2 Vidocq is gerechtigd de ten behoeve van een onderzoek noodzakelijk te maken kosten eveneens in rekening te brengen. Bijzondere kosten zullen niet gemaakt worden dan na overleg met de Opdrachtgever.

7.3 Wanneer een door Vidocq ingezette medewerker over de verrichte diensten en uitgevoerde werkzaamheden in een gerechtelijke procedure als getuige wordt gehoord, is de Opdrachtgever gehouden de aan deze getuigenis bestede tijd en de daaraan verbonden kosten te vergoeden.

7.4 Vidocq herziet zijn algemene tarieven jaarlijks per 1 januari. Vidocq is gerechtigd de aan de Opdrachtgever in rekening gebrachte tarieven te verhogen met het percentage waarmee zijn algemene tarieven per die datum worden verhoogd, met inachtneming van de door het CBS of de branchevereniging voorgestelde verhogingen. Vidocq zal de Opdrachtgever van een tariefverhoging zo tijdig mogelijk mededeling doen.

7.5 Indien tijdens de duur van de door Vidocq met de Opdrachtgever gesloten overeenkomst kostprijsverhogende wijzigingen optreden ten gevolge van, onder meer, wijzigingen in de lonen en anderen arbeidsvoorwaarden, toeslagen op de lonen, premieverhogingen voor de sociale wetten, verhoging van onkostenvergoedingen, alsmede kostprijsverhogingen door externe kosten, is Vidocq gerechtigd het met de Opdrachtgever overeengekomen tarief tussentijds te verhogen, zulks met inachtneming van de in dit verband door de overheid gestelde en nog te stellen regels.

7.6 Het recht tot prijsverhoging zoals bedoeld in dit artikel ontstaat eerst nadat drie maanden zijn verstreken sedert het tijdstip waarop Vidocq en de Opdrachtgever de overeenkomst hebben gesloten.

FACTURERING EN BETALING

ARTIKEL 8

8.1 Vidocq is gerechtigd voor en aan het begin van de termijn, waarin de diensten zullen worden

verricht, te factureren. Betaling dient in alle gevallen plaats te vinden binnen veertien dagen na factuurdatum.

8.2 Indien de Opdrachtgever niet tijdig betaalt, zal hij van rechtswege in verzuim zijn en zal Vidocq zonder enige sommatie of ingebrekestelling gerechtigd zijn een vertragingsrente in rekening te brengen die gelijk is aan de wettelijke rente, vermeerderd met 1% en ingaande per factuurdatum, onverminderd de Vidocq verder toekomstende rechten.

8.3 Bij gebreke van tijdige betaling is de Opdrachtgever gehouden aan Vidocq alle buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten te vergoeden die Vidocq moet maken om tot incasso te komen. De buitengerechtelijke incassokosten worden geacht tenminste 15% van het verschuldigde bedrag te belopen, met een minimum van 150 Euro, onverminderd de bevoegdheid van Vidocq een eventueel hoger bedrag aan buitengerechtelijke incassokosten te vorderen, indien Vidocq een hoger bedrag verschuldigd is.

8.4 De Opdrachtgever is niet gerechtigd enige korting of compensatie toe te passen op de door hem met Vidocq overeengekomen prijs.

DUUR EN OPZEGGING OVEREENKOMST

ARTIKEL 9

9.1 De overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Vidocq wordt hetzij aangegaan voor het verrichten van een bepaalde dienst of wordt aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd.

9.2 Partijen zijn gerechtigd een overeenkomst voor onbepaalde tijd bij aangetekende brief op te zeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.

9.3 Een overeenkomst voor bepaalde tijd wordt na afloop van de overeengekomen periode geacht te zijn verlengd voor een zelfde periode tenzij de overeenkomst uiterlijk drie maanden voor de datum van de afloop van de periode door de Opdrachtgever of Vidocq bij aangetekende brief is opgezegd.

ONTBINDING EN OPSCHORTING OVEREENKOMST

ARTIKEL 10

10.1 Als ontbindende voorwaarde voor de tussen partijen gesloten overeenkomst geldt de omstandigheid waarin één van beide partijen in staat van faillissement wordt verklaard, dan wel (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt. Wanneer één van beide situaties zich bij de

Opdrachtgever dreigt voor te doen, is Vidocq bevoegd zijn prestaties op te schorten.

10.2 Indien de Opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan enige verplichting die voor hem uit de met Vidocq gesloten overeenkomst voortvloeit, is Vidocq gerechtigd om zonder ingebrekestelling, hetzij de uitvoering van de overeenkomst voor ten hoogste zes maanden op te schorten, hetzij deze geheel of ten dele te ontbinden.

10.3 Als tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat Vidocq in strijd zou moeten handelen met zijn gedragscode, enig wettelijk voorschrift of openbare orde, is Vidocq verplicht de werkzaamheden te staken. Vidocq is in dat geval gerechtigd om zonder ingebrekestelling de overeenkomst te ontbinden, zonder dat Vidocq gehouden zal zijn tot het betalen van enige schadevergoeding uit welke hoofde dan ook en onverminderd het recht op vergoeding van reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten.

OVERMACHT

ARTIKEL 11

11.1 Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid of gebeurtenis, die buiten de wil of het toedoen van Vidocq de uitvoering van de overeengekomen diensten tijdelijk of blijvend onmogelijk maakt, verhindert of vertraagt, waaronder begrepen maar daartoe niet beperkt oorlog of een daarop gelijkende situatie, oproer, sabotage, brand, blikseminslag, explosie, overstroming, staking, verkeersstoornissen, storingen van bedrijfsmiddelen en ziekte van werknemers.

11.2 Indien Vidocq door overmacht niet, niet tijdig of niet behoorlijk in staat is de overeengekomen diensten te verrichten, is hij gerechtigd de uitvoering van de overeengekomen diensten geheel of gedeeltelijk voor ten hoogste zestig aaneengesloten dagen op te schorten, onder dat hij gehouden zal zijn tot het betalen van enige schadevergoeding uit welke hoofde dan ook en onverminderd het recht op vergoeding van reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten.

11.3 Bij blijvende onmogelijkheid om de overeengekomen diensten te verrichten kan ieder van de partijen de overeenkomst met onmiddellijke ingang ontbinden. Indien de overeenkomst gedeeltelijk door Vidocq niet kan worden uitgevoerd, dan kan de overeenkomst slechts voor dat deel worden ontbonden.

AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING**ARTIKEL 12**

12.1 Vidocq is tegenover de Opdrachtgever slechts aansprakelijk voor schade, indien en voor zover deze schade is ontstaan bij de uitvoering van de overeengekomen diensten en de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Vidocq en/of de door hem ingezette medewerker(s).

12.2 Onverminderd de eigen aansprakelijkheid van Vidocq, zullen de door Vidocq ingezette medewerkers jegens de Opdrachtgever niet persoonlijk aansprakelijk zijn ter zake van schade veroorzaakt tijdens de uitvoering van de overeengekomen diensten, tenzij het betreft opzettelijk of door grove schuld toegebrachte schade.

12.3 Vidocq is niet aansprakelijk voor schade indien de Opdrachtgever niet binnen één week na het schadegeval Vidocq per aangetekend schrijven aansprakelijk heeft gesteld en Vidocq, doordat de Opdrachtgever niet binnen genoemde termijn deze mededeling heeft gedaan, in zijn mogelijkheden is beperkt een onderzoek naar de schade en de oorzaken daarvan in te stellen.

12.4 In het geval Vidocq overeenkomstig artikel 12.1 aansprakelijk is, zal deze aansprakelijkheid alleen gelden voor gebeurtenissen die krachtens de verzekeringspolis van Vidocq gedekt zijn. De aansprakelijkheid van Vidocq gaat nimmer de verzekerde bedragen te boven en is nader beperkt tot de door de verzekeraar gedane uitkering ter zake de door de Opdrachtgever geleden schade.

12.5 Vidocq is nimmer aansprakelijk en tot geen enkele schadevergoeding gehouden voor andere dan de in dit artikel bedoelde schade, op welke wijze ook ontstaan, daaronder begrepen:

- directe en indirecte bedrijfsschade, gevolgschade en schade door derving van inkomsten van de Opdrachtgever;
- schade welke bij de toegepaste wijze van werken niet te vermijden is, indien door of namens de
- Opdrachtgever geen schriftelijke bezwaren zijn geuit tegen deze wijze van werken, of indien door of namens de Opdrachtgever of door de omstandigheden geëiste spoed tot deze wijze van werken dwingt;
- schade indien de Opdrachtgever onvoldoende of onjuiste informatie heeft verstrekt op grond waarvan de door Vidocq te verrichten diensten of werkzaamheden zijn vastgesteld en uitgevoerd.

12.6 De Opdrachtgever vrijwaart Vidocq en de door Vidocq ingezette medewerkers voor

aanspraken van derden met betrekking tot schade van welke aard ook, ontstaan tijdens de uitoefening van de overeengekomen diensten.

12.7 De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het gebruik, de juiste toepassing en beveiliging in zijn organisatie van hetgeen door Vidocq wordt geleverd of ter beschikking gesteld. Vidocq is op geen enkele wijze verantwoordelijk voor een correcte toepassing van door Vidocq geleverde zaken of verrichte diensten.

12.8 De Opdrachtgever is gehouden alle schade te vergoeden die aan Vidocq of aan de door Vidocq ingezette medewerkers ontstaat als gevolg van omstandigheden, waarvan de Opdrachtgever bij het aangaan van de overeenkomst op de hoogte was of redelijkerwijs had kunnen zijn en waarvan hij Vidocq niet in kennis heeft gesteld.

OVERNAME PERSONEEL**ARTIKEL 13**

Het is de Opdrachtgever gedurende de periode dat Vidocq diensten voor hem verricht of gedurende twee jaar nadien, niet toegestaan een werknemer van Vidocq in dienst te nemen of aan te zoeken rechtstreeks werkzaamheden voor hem of derden te verrichten, tenzij Vidocq daartoe schriftelijk toestemming geeft. In geval van overtreding zal de Opdrachtgever, zonder dat enige sommatie of rechterlijke tussenkomst vereist is, aan Vidocq verbeuren een dadelijk opeisbare schadeloosstelling van 25.000 Euro per overtreding.

RECHTSKEUZE EN BEVOEGDE RECHTER**ARTIKEL 14**

14.1 Op de overeenkomsten tussen Vidocq en de Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

14.2 Alle geschillen die voortvloeien of opkomen in verband met overeenkomsten tussen Vidocq en de Opdrachtgever zullen aan de Arrondissementsrechtbank te Arnhem ter beslechting worden voorgelegd, of enige andere ter zake bevoegde rechter indien Vidocq zulks verkiest.

WIJZIGING ALGEMENE VOORWAARDEN**ARTIKEL 15**

Bij wijziging van de algemene voorwaarden wordt de Opdrachtgever van de wijziging in kennis gesteld en wordt hij geacht hiermee te hebben ingestemd, tenzij hij binnen 30 dagen na ontvangst van deze kennisgeving schriftelijk het tegendeel heeft bericht.