

**TOEPASSELIJKHEID VOORWAARDEN****ARTIKEL 1**

1.1 Deze algemene voorwaarden van dienstverlening en uitvoering van werkzaamheden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen ASC BV (hierna: ASC) en zijn opdrachtgevers (hierna: de Opdrachtgever).

1.2 Indien en voor zover van deze algemene voorwaarden dan wel van de tussen ASC en de Opdrachtgever gesloten overeenkomst wordt afgeweken, dienen de afwijkingen schriftelijk en uitdrukkelijk te zijn overeengekomen. De bepalingen van deze algemene voorwaarden waarvan niet wordt afgeweken, blijven onverkort van toepassing.

1.3 Algemene of standaardvoorwaarden gehanteerd door de Opdrachtgever gelden niet, tenzij deze schriftelijk en uitdrukkelijk door ASC zijn aanvaard.

OFFERTES EN TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST**ARTIKEL 2**

Alle door ASC aangeboden offertes zijn vrijblijvend. Door de Opdrachtgever gedane verzoeken tot het verrichten van diensten of uitvoeren van werkzaamheden doen eerst een overeenkomst ontstaan, indien deze verzoeken door ASC schriftelijk zijn aanvaard. Deze aanvaarding kan zowel blijken uit de schriftelijke opdrachtbevestiging van ASC, als uit het feit dat ASC uitvoering geeft aan de overeenkomst.

UITVOERING OVEREENKOMST**ARTIKEL 3**

3.1 Met het sluiten van een overeenkomst zoals hier bedoeld, verplicht ASC zich tot het verrichten van diensten die gericht zijn of mede gericht zijn op de beheersing van criminaliteitsrisico's, een en ander in de ruimste zin des woords. Tot de kernactiviteiten van ASC behoren onder andere security- en crisismanagement consultancy, alsmede het operationeel uitvoeren van fraude-, toedracht- en overige recherche-onderzoeken.

3.2 ASC is gehouden zijn diensten en werkzaamheden naar beste weten en kunnen te verrichten met inachtneming van zijn gedragscode en de van overheidswege gestelde eisen voor particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus.

3.3 Onverlet zijn verantwoordelijkheid voor de goede uitvoering van de overeengekomen diensten staat het ASC vrij daarbij - onder toepassing van deze voorwaarden - gebruik te maken van de diensten van derden.

3.4 De Opdrachtgever verplicht zich ASC op een goede wijze in de gelegenheid te stellen de overeengekomen diensten en werkzaamheden te verrichten. Daartoe behoort onder meer het verstrekken van voldoende informatie voor het bepalen van de noodzakelijke werkzaamheden. De Opdrachtgever zal ASC zonedig gelegenheid verschaffen de verstrekte gegevens te verifiëren.

3.5 De Opdrachtgever verplicht zich tot betaling van de tussen partijen overeengekomen prijs voor de in dit artikel vermelde diensten.

ZORG- EN GEHEIMHOUDINGSPLICHT**ARTIKEL 4**

4.1 Zowel ASC als de Opdrachtgever zijn gehouden alle informatie en gegevens met zodanige zorgvuldigheid te omgeven als door het vertrouwelijke karakter daarvan wordt vereist. Deze zorgvuldigheid houdt onder meer in, dat op zodanige wijze in bewaring en opslag van de informatie en gegevens wordt voorzien, dat onbevoegde derden daarvan redelijkerwijs geen kennis kunnen nemen.

4.2 ASC is verplicht tot strikte geheimhouding van al hetgeen, dat bij het aangaan en de uitvoering van een overeenkomst bekend is geworden, tenzij wettelijke getuigplicht bestaat of als die gegevens betrekking hebben op een strafbaar feit en overeenkomstig het bepaalde in artikel 6.7 aan de politie worden verstrekt. De geheimhoudingsplicht strekt zich ook uit tot de identiteit van de Opdrachtgever.

4.3 ASC legt deze geheimhoudingsplicht op aan het eigen personeel en aan de in artikel 3.3 genoemde derden.

4.4 De geheimhoudingsplicht blijft onverminderd voortbestaan na opschorting van de uitvoering of beëindiging van de overeenkomst.

INTELLECTUELE EIGENDOM**ARTIKEL 5**

Alle intellectuele vermogensrechten, waaronder mede begrepen de auteursrechten, ter zake van alle door ASC vervaardigde adviezen, methodieken, handleidingen, rapportages en overige geleverde zaken berusten bij ASC. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen wordt nimmer enig intellectueel vermogensrecht of auteursrecht aan de Opdrachtgever overgedragen.

ONDERZOEKEN**ARTIKEL 6**

6.1 Bij overeenkomsten tot het verrichten van onderzoeken dient de Opdrachtgever bij het aangaan van de overeenkomst het oogmerk waarmee hij contracteert, alsmede de bestemming van de onderzoeksresultaten aan te geven. De Opdrachtgever dient naar het oordeel van ASC een rechtmatig belang bij de opdracht te hebben.

6.2 Ingeval de Opdrachtgever ten behoeve van een derde contracteert, dient hij te vermelden dat hij in diens hoedanigheid optreedt.

6.3 Bij de uitvoering van onderzoeken kan voor het bereiken van een zeker resultaat niet worden ingestaan.

6.4 ASC is niet verplicht zijn informatiebronnen bekend te maken. De Opdrachtgever ziet af van elke poging tot het bereiken van een dergelijk doel.

6.5 Na de uitvoering van een onderzoek zal ASC aan de Opdrachtgever een schriftelijk rapport uitbrengen van zijn bevindingen. Aan dit rapport kan desgewenst een advies worden toegevoegd. Alleen hetgeen schriftelijk is gerapporteerd zal gelden als van ASC afkomstig.

6.6 Het rapport met onderzoeksresultaten is strikt vertrouwelijk en uitsluitend bestemd voor de Opdrachtgever dan wel de derde als bedoeld in artikel 6.2. Het mag niet worden gebruikt voor andere doeleinden dan waarvoor het bestemd is.

6.7 Indien een door ASC ingezette medewerker een strafbaar feit ontdekt, wordt dat aan de Opdrachtgever gerapporteerd. De beslissing tot het doen van aangifte ter zake van dit strafbaar feit, wordt in principe genomen door de Opdrachtgever. Die aangifte zal door een medewerker van ASC alleen op verzoek en onder de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever worden gedaan. De Opdrachtgever vrijwaart ASC en door hem ingezette medewerkers voor alle aanspraken van derden, ter zake van een dergelijke aangifte, ongeacht of ASC en de medewerkers enig verwijt valt te maken met betrekking tot de aangifte.

TARIEVEN EN KOSTEN**ARTIKEL 7**

7.1 Tenzij ASC en de Opdrachtgever uitdrukkelijk anders of vooraf een vastgesteld bedrag zijn overeengekomen, zal ASC de volgens zijn algemene tarieven geldende bedragen aan de Opdrachtgever in rekening brengen. De prijzen van ASC zijn exclusief omzetbelasting (BTW), die mede aan de Opdrachtgever in rekening zal worden gebracht.

7.2 ASC is gerechtigd de ten behoeve van een onderzoek noodzakelijk te maken kosten eveneens in rekening te brengen. Bijzondere kosten zullen niet gemaakt worden dan na overleg met de Opdrachtgever.

7.3 Wanneer een door ASC ingezette medewerker over de verrichte diensten en uitgevoerde werkzaamheden in een gerechtelijke procedure als getuige wordt gehoord, is de Opdrachtgever gehouden de aan deze getuigenis bestede tijd en de daaraan verbonden kosten te vergoeden.

7.4 ASC herzielt zijn algemene tarieven jaarlijks per 1 januari. ASC is gerechtigd de aan de Opdrachtgever in rekening gebrachte tarieven te verhogen met het percentage waarmee zijn algemene tarieven per die datum worden verhoogd, met inachtneming van de door het CBS of de branchevereniging voorgestelde verhogingen. ASC zal de Opdrachtgever van een tariefverhoging zo tijdig mogelijk mededeling doen.

7.5 Indien tijdens de duur van de door ASC met de Opdrachtgever gesloten overeenkomst kostprijsverhogende wijzigingen optreden ten gevolge van, onder meer, wijzigingen in de lonen en anderen arbeidsvoorwaarden, toeslagen op de lonen, premieverhogingen voor de sociale wetten, verhoging van onkostenvergoedingen, alsmede kostprijsverhogingen door externe kosten, is ASC gerechtigd het met de Opdrachtgever overeengekomen tarief tussentijds te verhogen, zulks met inachtneming van de in dit verband door de overheid gestelde en nog te stellen regels.

7.6 Het recht tot prijsverhoging zoals bedoeld in dit artikel ontstaat eerst nadat drie maanden zijn verstreken sedert het tijdstip waarop ASC en de Opdrachtgever de overeenkomst hebben gesloten.

FACTURERING EN BETALING**ARTIKEL 8**

8.1 ASC is gerechtigd voor en aan het begin van de termijn, waarin de diensten zullen worden verricht, te factureren. Betaling dient in alle gevallen plaats te vinden binnen veertien dagen na factuurdatum.

8.2 Indien de Opdrachtgever niet tijdig betaalt, zal hij van rechtswege in verzuim zijn en zal ASC zonder enige sommatie of ingebrekestelling gerechtigd zijn een vertragingsrente in rekening te brengen die gelijk is aan de wettelijke rente, vermeerderd met 1% en ingaande per factuurdatum, onverminderd de ASC verder toekomende rechten.

8.3 Bij gebreke van tijdige betaling is de Opdrachtgever gehouden aan ASC alle buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten te vergoeden die ASC moet maken om tot incasso te komen. De buitengerechtelijke incassokosten worden geacht tenminste 15% van het verschuldigde bedrag te belopen, met een minimum van 150 Euro, onverminderd de bevoegdheid van ASC een eventueel hoger bedrag aan buitengerechtelijke incassokosten te vorderen, indien ASC een hoger bedrag verschuldigd is.

8.4 De Opdrachtgever is niet gerechtigd enige korting of compensatie toe te passen op de door hem met ASC overeengekomen prijs.

DUUR EN OPZEGGING OVEREENKOMST**ARTIKEL 9**

9.1 De overeenkomst tussen de Opdrachtgever en ASC wordt hetzij aangegaan voor het verrichten van een bepaalde dienst of wordt aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd.

9.2 Partijen zijn gerechtigd een overeenkomst voor onbepaalde tijd bij aangetekende brief op te zeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.

9.3 Een overeenkomst voor bepaalde tijd wordt na afloop van de overeengekomen periode geacht te zijn verlengd voor een zelfde periode tenzij de overeenkomst uiterlijk drie maanden voor de datum van de afloop van de periode door de Opdrachtgever of ASC bij aangetekende brief is opgezegd.

ONTBINDING EN OPSCHORTING OVEREENKOMST**ARTIKEL 10**

10.1 Als ontbindende voorwaarde voor de tussen partijen gesloten overeenkomst geldt de

omstandigheid waarin één van beide partijen in staat van faillissement wordt verklaard, dan wel (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt. Wanneer één van beide situaties zich bij de Opdrachtgever dreigt voor te doen, is ASC bevoegd zijn prestaties op te schorten.

10.2 Indien de Opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan enige verplichting die voor hem uit de met ASC gesloten overeenkomst voortvloeit, is ASC gerechtigd om zonder ingebrekestelling, hetzij de uitvoering van de overeenkomst voor ten hoogste zes maanden op te schorten, hetzij deze geheel of ten dele te ontbinden.

10.3 Als tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat ASC in strijd zou moeten handelen met zijn gedragscode, enig wettelijk voorschrift of openbare orde, is ASC verplicht de werkzaamheden te staken. ASC is in dat geval gerechtigd om zonder ingebrekestelling de overeenkomst te ontbinden, zonder dat ASC gehouden zal zijn tot het betalen van enige schadevergoeding uit welke hoofde dan ook en onverminderd het recht op vergoeding van reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten.

OVERMACHT**ARTIKEL 11**

11.1 Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid of gebeurtenis, die buiten de wil of het toedoen van ASC de uitvoering van de overeengekomen diensten tijdelijk of blijvend onmogelijk maakt, verhindert of vertraagt, waaronder begrepen maar daartoe niet beperkt oorlog of een daarop gelijkende situatie, oproer, sabotage, brand, blikseminslag, explosie, overstroming, staking, verkeersstoornissen, storingen van bedrijfsmiddelen en ziekte van werknemers.

11.2 Indien ASC door overmacht niet, niet tijdig of niet behoorlijk in staat is de overeengekomen diensten te verrichten, is hij gerechtigd de uitvoering van de overeengekomen diensten geheel of gedeeltelijk voor ten hoogste zestig aaneengesloten dagen op te schorten, onder dat hij gehouden zal zijn tot het betalen van enige schadevergoeding uit welke hoofde dan ook en onverminderd het recht op vergoeding van reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten.

11.3 Bij blijvende onmogelijkheid om de overeengekomen diensten te verrichten kan ieder van de partijen de overeenkomst met onmiddellijke ingang ontbinden. Indien de overeenkomst gedeeltelijk door ASC niet kan worden uitgevoerd, dan kan de overeenkomst slechts voor dat deel worden ontbonden.

AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING**ARTIKEL 12**

12.1 ASC is tegenover de Opdrachtgever slechts aansprakelijk voor schade, indien en voor zover deze schade is ontstaan bij de uitvoering van de overeengekomen diensten en de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van ASC en/of de door hem ingezette medewerker(s).

12.2 Onverminderd de eigen aansprakelijkheid van ASC, zullen de door ASC ingezette medewerkers jegens de Opdrachtgever niet persoonlijk aansprakelijk zijn ter zake van schade veroorzaakt tijdens de uitvoering van de overeengekomen diensten, tenzij het betreft opzettelijk of door grove schuld toegebrachte schade.

12.3 ASC is niet aansprakelijk voor schade indien de Opdrachtgever niet binnen één week na het schadevoorval ASC per aangetekend schrijven aansprakelijk heeft gesteld en ASC, doordat de Opdrachtgever niet binnen genoemde termijn deze mededeling heeft gedaan, in zijn mogelijkheden is beperkt een onderzoek naar de schade en de oorzaken daarvan in te stellen.

12.4 In het geval ASC overeenkomstig artikel 12.1 aansprakelijk is, zal deze aansprakelijkheid alleen gelden voor gebeurtenissen die krachtens de verzekeringspolis van ASC gedekt zijn. De aansprakelijkheid van ASC gaat nimmer de verzekerde bedragen te boven en is nader beperkt tot de door de verzekeraar gedane uitkering ter zake de door de Opdrachtgever geleden schade.

12.5 ASC is nimmer aansprakelijk en tot geen enkele schadevergoeding gehouden voor andere dan de in dit artikel bedoelde schade, op welke wijze ook ontstaan, daaronder begrepen:

- directe en indirecte bedrijfsschade, gevolgschade en schade door derving van inkomsten van de Opdrachtgever;
- schade welke bij de toegepaste wijze van werken niet te vermijden is, indien door of namens de
- Opdrachtgever geen schriftelijke bezwaren zijn geuit tegen deze wijze van werken, of indien door of namens de Opdrachtgever of door de omstandigheden geëiste spoed tot deze wijze van werken dwingt;
- schade indien de Opdrachtgever onvoldoende of onjuiste informatie heeft verstrekt op grond waarvan de door ASC te verrichten diensten of werkzaamheden zijn vastgesteld en uitgevoerd.

12.6 De Opdrachtgever vrijwaart ASC en de door ASC ingezette medewerkers voor aanspraken van derden met betrekking tot

schade van welke aard ook, ontstaan tijdens de uitoefening van de overeengekomen diensten.

12.7 De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het gebruik, de juiste toepassing en beveiliging in zijn organisatie van hetgeen door ASC wordt geleverd of ter beschikking gesteld. ASC is op geen enkele wijze verantwoordelijk voor een correcte toepassing van door ASC geleverde zaken of verrichte diensten.

12.8 De Opdrachtgever is gehouden alle schade te vergoeden die aan ASC of aan de door ASC ingezette medewerkers ontstaat als gevolg van omstandigheden, waarvan de Opdrachtgever bij het aangaan van de overeenkomst op de hoogte was of redelijkerwijs had kunnen zijn en waarvan hij ASC niet in kennis heeft gesteld.

OVERNAME PERSONEEL**ARTIKEL 13**

Het is de Opdrachtgever gedurende de periode dat ASC diensten voor hem verricht of gedurende twee jaar nadien, niet toegestaan een werknemer van ASC in dienst te nemen of aan te zoeken rechtstreeks werkzaamheden voor hem of derden te verrichten, tenzij ASC daartoe schriftelijk toestemming geeft. In geval van overtreding zal de Opdrachtgever, zonder dat enige sommatie of rechterlijke tussenkomst vereist is, aan ASC verbeuren een dadelijk opeisbare schadeloosstelling van 25.000 Euro per overtreding.

RECHTSKEUZE EN BEVOEGDE RECHTER**ARTIKEL 14**

14.1 Op de overeenkomsten tussen ASC en de Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

14.2 Alle geschillen die voortvloeien of opkomen in verband met overeenkomsten tussen ASC en de Opdrachtgever zullen aan de Arrondissementsrechtbank te Arnhem ter beslechting worden voorgelegd, of enige andere ter zake bevoegde rechter indien ASC zulks verkiest.

WIJZIGING ALGEMENE VOORWAARDEN**ARTIKEL 15**

Bij wijziging van de algemene voorwaarden wordt de Opdrachtgever van de wijziging in kennis gesteld en wordt hij geacht hiermee te hebben ingestemd, tenzij hij binnen 30 dagen na ontvangst van deze kennisgeving schriftelijk het tegendeel heeft bericht.